

# Voorwaarden bezoek Brouwerij Roman

Beste,

Hieronder kan u de algemene voorwaarden terugvinden die van toepassing zijn op elke bezoeker van Brouwerij Roman. Neem deze dus zeker grondig door voor aanvang van uw bezoek. We wensen u alvast een aangename uitstap toe!

## 1. Reserveringen

Er zijn enkele mogelijkheden om de brouwerij te bezoeken:

### a. Van maandag t.e.m. vrijdag:

- Minimum 15 personen
- Brouwerijbezoek is mogelijk in voormiddag (9u30) of namiddag (14u)
- Gidsbeurten mogelijk in Nederlands, Frans, Engels of Duits
- €10 per persoon (vanaf 15 personen, met een minimum van €150 voor groepen kleiner dan 15 personen) inclusief rondleiding met gids, degustatie en geschenkpakket

### b. Op zaterdag/zondag:

- Van begin februari t.e.m. half december
- Gegarandeerde rondleiding om 10u en om 14u
- Geen minimumaantal personen vereist
- Gidsbeurt in het Nederlands
- Tarieven:
  - 0-11 jaar: gratis, inclusief rondleiding met gids en consumptie van water of limonade
  - 12-15 jaar: €5 per persoon inclusief rondleiding met gids en consumptie van water of limonade
  - 16+: €12 per persoon inclusief rondleiding met gids, degustatie en geschenkpakket

### c. Scholen:

- Minimum 15 personen
- Brouwerijbezoek is mogelijk in voormiddag (9u30) of namiddag (14u)
- Gidsbeurten mogelijk in Nederlands, Frans, Engels of Duits
- €5 per persoon (vanaf 15 personen, met een minimum van €75 voor groepen kleiner dan 15 personen) inclusief rondleiding met gids en optie tot degustatie (16+)\*

\* Voor scholen biedt Brouwerij Roman een brouwerijbezoek aan in een educatief kader, namelijk als bedrijfsbezoek in de voedingssector. Brouwerij Roman zet in geen geval jongeren aan tot alcoholgebruik. Studenten jonger dan 16 jaar mogen geen alcoholische dranken degusteren na het bezoek. Bij studenten tussen 16 en 18 jaar laat Brouwerij Roman de verantwoordelijke leerkracht(en) beslissen over het al dan niet degusteren van een alcoholische consumptie.

**Reserveren is verplicht** en kan enkel via de website

(<http://www.roman.be/nl/brouwerijbezoek>), e-mail ([visit@roman.be](mailto:visit@roman.be)) of telefoon (055 45 54 01).

## 2. Praktisch

- Het bezoek start telkens stipt op het door u gekozen uur. We ontvangen u dan ook graag een tiental minuten voor aanvang van het bezoek aan onze receptie (van maandag tot vrijdag) of in onze bezoekszaal (tijdens het weekend). Daar kan u tevens ook betalen voor uw bezoek. Betalen kan zowel cash als met bancontact. Indien gewenst kan er ook een factuur opgemaakt worden maar dit moet reeds bij de reservatie doorgegeven worden.
- We voorzien maximaal 25 personen per gids. Tijdens het weekend stellen we dus zelf groepen samen naargelang het aantal inschrijvingen.
- Het bezoek duurt een tweetal uur en omvat een rondleiding met gids en een degustatie. Op het einde van het bezoek krijgt elke bezoeker een geschenkpakket. Passeer bij uw vertrek dus zeker langs de toog om uw geschenk in ontvangst te nemen!
- Gelieve ruim op voorhand uw bezoek vast te leggen en maximaal 1 week voor het bezoek het juiste aantal personen door te geven. Voor de weekendbezoeken kan er uiterlijk gereserveerd worden tot de vrijdag voor het bezoek om 16u. Alle reservaties die daarna gemaakt worden voor het komende weekend, kunnen niet meer verwerkt worden en zijn dus niet geldig.
- Indien u door onvoorziene omstandigheden het begin van het bezoek niet tijdig kan halen, gelieve de brouwerij te verwittigen op het nummer 055 45 54 01.
  - a. Bij een vertraging van meer dan 15 minuten zal het bezoek op het geplande uur eindigen
  - b. Zonder tijdige verwittiging wacht de gids een half uur alvorens de brouwerij te verlaten

## 3. Do's-and-don'ts

Brouwerij Roman behoort tot de voedingsindustrie. Dit wil zeggen dat er enkele zaken zijn waar bezoekers zich aan dienen te houden tijdens de rondleiding:

- Niet roken in en rond de gebouwen van de brouwerij
- Geen huisdieren in en rond de gebouwen van de brouwerij
- Geen eigen dranken of eetwaren meebrengen en/of nuttigen
- Altijd dicht bij de gids blijven en in geen enkel geval de groep verlaten
- Gelieve overal af te blijven. We weten dat het verleidelijk is om aan knopjes en dergelijke te komen maar de gevolgen zijn soms minder fijn :-)
- Foto's trekken is toegelaten als deze achteraf niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden